

Les conditions d'admission

- Avoir atteint l'âge de 18 ans et détenir un test de développement général (T.D.G.)* ainsi que le français (4061-3 ou 416) et mathématique (4067-2 ou 416);
- détenir l'attestation d'équivalence de niveau de scolarité (A.E.N.S.)* ou (T.E.N.S.);
- avoir atteint l'âge de 16 ans au 30 septembre ou plus et posséder les unités de 4^e secondaire en français, en anglais et en mathématique;
- être titulaire d'un diplôme d'études secondaires.

* Information disponible à l'Éducation des adultes.

L'inscription

Vous vous présentez au Centre de formation professionnelle des Riverains situé au 120, rue Valmont à Repentigny. Vous apportez votre certificat d'acte de naissance (grand format) ainsi que votre dernier relevé de notes du secondaire du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec.

L'aide financière

À titre d'élève inscrit en formation professionnelle, vous pouvez être admissible au Programme des prêts et bourses du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à rencontrer la personne responsable de l'aide financière du Centre de formation professionnelle des Riverains.

Programmes offerts au



CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DES RIVERAINS

120, rue Valmont
Repentigny (Québec) J5Y 1N9
Tél. : (450) 492-3538 poste 6200
Télec. : (450) 581-3026
www.cfriverains.qc.ca

Diplômes d'études professionnelles (D.E.P.)

Coiffure

Comptabilité

Dessin de bâtiment

Réparation d'appareils électroniques

audiovidéos

Secrétariat

Soutien informatique

Vente-conseil

Vente-conseil, spécialité automobile

Vente de produits de quincaillerie

Attestations de spécialisation professionnelle (A.S.P.)

Lancement d'une entreprise

Représentation

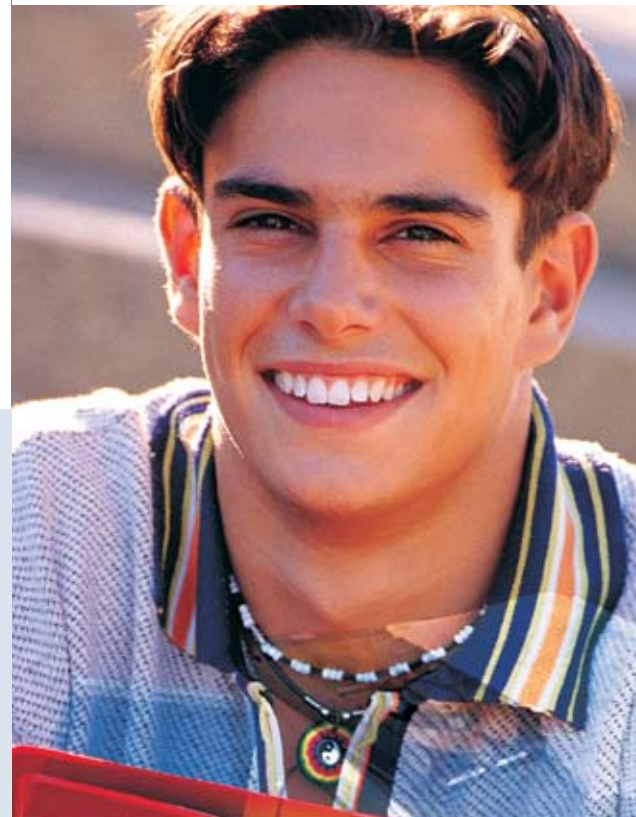
Formation continue

Application d'opérations en bureautique

Formation sur mesure

Service aux entreprises CSA

programme Soutien informatique



Prenez
le vir@ge
technologique!



CENTRE DE FORMATION
PROFESSIONNELLE
DES RIVERAINS

programme Soutien informatique

Au Centre de formation professionnelle des Riverains, le programme Soutien informatique vous permet d'acquérir les connaissances, les habiletés et les techniques qui feront de vous une personne qualifiée et recherchée dans le monde des nouvelles technologies de l'information.

Le contenu du programme

- Métier et formation
- Analyse de systèmes
- Systèmes d'exploitation vieillissants
- Résolution de problèmes
- Recherche d'information
- Programmation d'un utilitaire
- Interactions professionnelles
- Logiciels d'application
- Systèmes d'exploitation récents
- Base de données
- Installation d'un poste
- Gestion du temps
- Communication en anglais
- Réseau : gestion de l'accès
- Réseau : partage des ressources
- Moyens de télécommunication
- Cheminement professionnel
- Rétablissement d'un poste
- Optimisation d'un poste
- Assistance en centre d'appel
- Stage : soutien technique

La durée du programme

La formation totalise 1800 heures (18 mois).

Le stage

À la fin de votre formation, vous aurez la chance d'effectuer deux stages d'une durée totale de 8 semaines. Ces stages sont supervisés par une enseignante ou un enseignant et vous permettent d'intégrer vos connaissances en milieu de travail.

La sanction des études

Après avoir réussi tous les modules de ce programme, vous recevrez un diplôme d'études professionnelles (D.E.P.) du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec.

Possibilité de certification (MCP, A+ et "OEM System Builder").

Développez vos compétences à :

- assembler, réparer et optimiser un poste de travail;
- utiliser de façon optimale des logiciels d'application;
- mettre à profit les possibilités des systèmes d'exploitation; (ex. : DOS, Linux et Windows)
- exploiter des moyens de télécommunication;
- créer et exploiter une base de données;
- fournir l'assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel;
- entretenir, brancher des postes de travail et des serveurs;
- utiliser les technologies : IBM, NOVELL, WINDOWS, MAC, 2000, 2003 serveur;
- exécuter des tâches à des postes informatiques autonomes ou en réseaux;
- résoudre des problèmes liés à l'informatique.

Les exigences de l'emploi

- Intérêt marqué pour l'informatique et la technologie;
- capacité d'analyse et de synthèse;
- bon jugement;
- sens de l'organisation.

Les possibilités d'emploi

- Opératrice, opérateur en informatique;
- opératrice, opérateur en équipement d'ordinateur et périphériques;
- soutien technique aux usagers;
- travailleuse, travailleur autonome;
- employée, employé dans un centre informatique.

Les partenariats avec les cégeps

- Techniques d'intégration multimédia;
- techniques de l'informatique option gestion de réseaux.

